

# PROTOCOLLO DI RECLAMO

della società commerciale **Canna b2b**, s.r.o., con sede legale a Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca, ID No.: 02023024, IVA No.: CZ02023024, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga con il numero C 214621, telefono No.: **+420 774 426 555**, e-mail: **contact@canatura.com**, e-shop: **www.canatura.com**.

Si prega di inviare la merce al seguente indirizzo: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca**.

## (Da compilare a cura del cliente)

<b>Azienda/nome e indirizzo dell'acquirente:</b>	<b>Persona di contatto:</b>
<b>ID:</b>	<b>Telefono/fax:</b>
(e IVA)	<b>Cellulare:</b>
<b>Indirizzo per l'invio della merce:</b>	<b>E-mail:</b>
(Se è uguale a quello precedente, non compilarlo!)	<b>Osservazioni:</b>

**Merce restituita:**

**Data di acquisto (data della fattura):**

**Numero di fattura:**

**Descrizione dettagliata del difetto: \***

**Metodo suggerito per risolvere il reclamo:**

\*) Specificare il difetto nel modo più dettagliato possibile, quando si verifica, in quale apparecchiatura e in quali circostanze si verifica durante l'uso. Questo renderà l'intero processo molto più semplice e breve.

1. Quando si esercitano i diritti di responsabilità per difetti, è necessario allegare la prova di acquisto della merce o l'eventuale fattura o altro documento comprovante l'acquisto della merce.
2. Al momento dell'invio della merce, l'Acquirente è tenuto a imballarla in modo adeguato affinché non venga danneggiata o distrutta.

**Data:** \_\_\_\_\_ **Firma dell'Acquirente:** \_\_\_\_\_

**(Da compilare a cura del Venditore)**

**Data di ricezione del reclamo:**

**Il reclamo è gestito da:**

**Dichiarazione del venditore:**

**Data:** \_\_\_\_\_ **Firma del venditore:** \_\_\_\_\_