

BESCHWERDEPROTOKOLL

der Handelsgesellschaft **Canna b2b**, s.r.o., mit Sitz in Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Tschechische Republik, ID-Nr.: 02023024, USt.-Nr.: CZ02023024, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag unter der Nr. C 214621, Tel.: **+420 774 426 555**, E-Mail: **contact@canatura.com**, e-shop: **www.canatura.com**.

Senden Sie die Ware immer an: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tschechische Republik**.

(Vom Kunden auszufüllen)

Firma/Name und Anschrift des Käufers:	Kontaktperson:
ID:	Telefon/Fax:
	Mobil:
	E-Mail:
	Bemerkungen:

(und MwSt.-Nummer)

Adresse für die Rücksendung der Ware:

(Nicht ausfüllen, wenn es sich um dieselbe Adresse wie oben handelt!)

Reklamierte Waren:

Kaufdatum (Datum der Rechnung):

Rechnungsnummer:

Detaillierte Beschreibung des Mangels: *

Vorgeschlagene Methode zur Lösung der Reklamation?

*) Geben Sie den Mangel so detailliert wie möglich an, wann er auftritt, bei welchem Gerät und unter welchen Umständen er während der Nutzung auftritt. Dies erleichtert und verkürzt den gesamten Vorgang.

1. Wenn Sie Ihre Rechte aus der Mängelhaftung geltend machen, müssen Sie den Kaufbeleg der Ware oder gegebenenfalls die Rechnung oder ein anderes Dokument zum Nachweis des Kaufs der Ware beifügen.
2. Beim Versand der Ware ist der Käufer verpflichtet, die Ware so zu verpacken, dass sie nicht beschädigt oder zerstört wird.

Datum: _____ **Unterschrift des Käufers:** _____

(Vom Verkäufer auszufüllen)

Datum des Eingangs der Reklamation:

Die Reklamation wird bearbeitet von:

Erklärung des Verkäufers:

Datum: _____ **Unterschrift des Verkäufers:** _____