

# PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO

da sociedade comercial Canna b2b, s.r.o., com sede social em Žižkova 708, Příbram II, 261 01, República Checa, N.º de identificação: 02023024, N.º de IVA: CZ02023024, inscrita no Registo Comercial mantido no Tribunal Municipal de Praga sob o n.º C 214621, n.º de telefone: **+420 774 426 555**, e-mail: **contact@canatura.com**, e-shop em: **www.canatura.com**.

Por favor, envie as mercadorias para o seguinte endereço: **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, República Checa**.

## (A ser preenchido pelo cliente)

**Empresa/nome e endereço do comprador:**

**NÚMERO ID:**

(e número de IVA)

**Endereço de retorno para envio de mercadorias:**

(Se for o mesmo que o anterior, não o preencha!)

**Pessoa de contacto:**

**Telefone/fax:**

**Telemóvel:**

**Correio eletrónico:**

**Observações:**

**Mercadoria devolvida:**

**Data de compra (data da fatura):**

**Número da fatura:**

**Descrição pormenorizada do defeito: \***

**Método sugerido para a resolução da reclamação:**

\*) Especificar o defeito com o máximo de pormenor possível, quando ocorre, em que equipamento e em que circunstâncias ocorre durante a utilização. Isto tornará todo o processo muito mais fácil e mais curto.

1. Ao exercer os seus direitos em matéria de responsabilidade por defeitos, deve juntar a prova de compra do bem ou a fatura, se for caso disso, ou outro documento que comprove a compra do bem.
2. Aquando do envio da mercadoria, o comprador é obrigado a acondicionar a mercadoria em embalagens adequadas para que esta não seja danificada ou destruída.

**Data de envio:** \_\_\_\_\_ **Assinatura do comprador:** \_\_\_\_\_

**(A preencher pelo vendedor)**

**Data de receção da reclamação:**

**A reclamação é tratada por:**

**Declaração do vendedor:**

**Data de receção:** \_\_\_\_\_ **Assinatura do vendedor:** \_\_\_\_\_