

PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN

de la empresa comercial **Canna b2b**, s.r.o., con domicilio social en Žižkova 708, Příbram II, 261 01, República Checa, n.º de identificación: 02023024, n.º de IVA: CZ02023024, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga con el n.º C 214621, teléfono: **+420 774 426 555**, correo electrónico: **contact@canatura.com**, e-shop en: **www.canatura.com**.

Envíe siempre la mercancía a **Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, República Checa**.

(A rellenar por el cliente)

Empresa/nombre y dirección del comprador:	Persona de contacto:
ID:	Teléfono/fax:
(y número de IVA)	Móvil:
Dirección de devolución para el envío de la mercancía:	Correo electrónico:
(Si es la misma que la anterior, no la rellene!)	Observaciones:

Mercancía reclamada:

Fecha de compra (Fecha de la factura):

Número de factura:

Descripción detallada del defecto: *

Método sugerido para resolver la reclamación?

*) Especifique el defecto con el mayor detalle posible, cuándo se produce, en qué equipo y en qué circunstancias se produce durante el uso. Esto hará que todo el proceso sea mucho más fácil y corto.

1. En el ejercicio de sus derechos de responsabilidad por defectos, deberá adjuntar el justificante de compra de los bienes o la factura, en su caso, u otro documento acreditativo de la compra de los bienes.
2. Al enviar la mercancía, el Comprador está obligado a embalar la mercancía en un embalaje adecuado para que no sufra daños ni se destruya.

Fecha: _____ **Firma del Comprador:** _____

(A cumplimentar por el Vendedor)

Fecha de recepción de la reclamación:

La reclamación es tramitada por:

Declaración del vendedor:

Fecha: _____ **Firma del vendedor:** _____